Relatório Anual 2020

Sicredi Campos Gerais PR/SP

Sicredi

O ano de 2020 foi marcado por desafios, aprendizados e adaptações, mas neste momento enxergamos novas oportunidades de fortalecer os laços com você, associado. Conheça algumas das novidades que lançamos neste ano que passou:

Parcerias

Como cooperativa, reforçamos o olhar à nossa região e, por isso, em parceria com as associações comerciais regionais, ***criamos linhas de crédito para disponibilizar capital de giro e fortalecer o comércio da nossa região.*** Também disponibilizamos mais de R$132 milhões em recursos nas linhas emergenciais do governo (Pronampe, PEAC FGI, PESE, Circular 4035 e na Antecipação do Saque Aniversário FGTS).

Economia Local

Lançamos uma campanha de incentivo à economia local. Vídeos e dicas foram disponibilizados a fim de auxiliar empreendedores a se reinventarem, melhorarem seus processos e aprenderem a divulgar o seu negócio.

Conecta

O Sicredi Conecta também cooperou ***unindo quem quer vender a quem quer comprar***. O associado se cadastrou, divulgou seus produtos e vendeu por meio de um aplicativo seguro e prático.

Atendimento

Atendimentos presenciais foram mantidos com hora marcada para preservarmos a qualidade, sem deixar de lado a segurança de todos. Os canais digitais e o WhatsApp corporativo também colaboraram para manter nossos serviços funcionando mesmo durante a pandemia.

Lançamos um novo canal de WhatsApp que oferece mais segurança e conveniência para nossos associados. O número ***51 3358 4770*** agora conecta o associado ao seu gerente, bem como oferece atendimento através do nosso assistente virtual.

Também implantamos o ***atendimento expresso***, que possibilita a resolução de questões mais simples, de forma mais rápida e prática. ***Sempre respeitando o tempo do nosso associado.***

Cooperativismo

Assembleias

Antes do início da pandemia do coronavírus, as assembleias reuniram associados para discussão de temas importantes. ***Mais de 7 mil associados participaram das Assembleias de Núcleo***, contribuindo para o direcionamento do negócio e desenvolvimento da nossa região. A Assembleia Geral Ordinária também reuniu 102 delegados na Sede Regional da Cooperativa Sicredi Campos Gerais PR/SP, em Ponta Grossa, onde houve consolidação das decisões tomadas nas Assembleias de Núcleo.

Dia C

As ações voltadas ao Dia de Cooperar foram promovidas em julho de 2020 em todos os municípios da nossa área de atuação. ***A arrecadação da comunidade resultou em seis toneladas de alimentos, além de agasalhos, cobertores e itens de higiene*** que foram entregues à comunidade no Dia Internacional do Cooperativismo.

União Faz a Vida

Mesmo sem a realização de aulas presenciais, mantivemos a formação online e não deixamos de celebrar o dia dos principais apoiadores do projeto União Faz a Vida: os professores. Para homenageá-los, enviamos caixas com chocolates personalizadas, as quais chamamos de “Professoril”.

Programa Crescer

O Programa Crescer cria oportunidades para os nossos associados conhecerem melhor o modelo de negócio cooperativo. As turmas de julho a novembro de 2020 realizaram os seus encontros de maneira online e discutiram as características do empreendimento cooperativo. ***Foram 424 associados formados em 32 turmas.***

Outubro Rosa

Apoiamos uma ação de incentivo à doação de cabelos em parceria com diversos salões de beleza da região. As mechas foram entregues para a Rede Feminina de Combate ao Câncer, em Ponta Grossa, e para as Amigas da Mama, em Curitiba. Além da doação dos cabelos, também foram arrecadados kits de higiene e realizada uma live para discutir a prevenção e dicas para o diagnóstico precoce de câncer de mama.

Prestação de contas

A transparência na gestão é um dos nossos grandes diferenciais, por isso, mesmo com a pandemia, realizamos em setembro duas reuniões online com os coordenadores de núcleo e reuniões presenciais com as lideranças em novembro.

Semana de Educação Financeira

A Sétima Semana de Educação Financeira trouxe vídeos dos nossos colaboradores dando ***dicas de como se relacionar com o dinheiro de maneira saudável.*** Oficinas online e distribuição de gibis de Educação Financeira também fizeram parte da iniciativa realizada de 23 a 29 de novembro.

Fundo social

Consolidando a atuação como agente transformador e de desenvolvimento nas comunidades, implantamos o Fundo Social da cooperativa. A iniciativa, aprovada no processo assemblear 2020, destina uma parcela do resultado a entidades que trabalham em prol do desenvolvimento social. ***Em 2020, 31 projetos foram beneficiados, com o aporte de R$236.842,24.***

A Casa É Sua

O projeto foi iniciado em novembro de 2020 e tem como ***objetivo dar as boas-vindas aos novos associados***. No encontro ao vivo e online, contamos mais sobre o modelo cooperativista e o sistema Sicredi, além da história da Cooperativa Sicredi Campos Gerais PR/SP e a explicação da nossa atuação regional.

Comitê Mulher

Os encontros virtuais fortaleceram o grupo, que tem como ***uma das missões aumentar a participação da mulher em nossa gestão***. O Comitê Mulher também promoveu cursos em parceria com o ISAE e Sescoop.

Atitude consciente

O programa de coleta de óleo de cozinha expandiu sua atuação e distribuiu novos pontos de coleta nas comunidades. Foram ***22 mil litros de óleo de cozinha usado arrecadados*** que se transformaram em mais de 2 mil litros de detergente doados para entidades beneficentes.

Negócios

Buscamos simplificar e aprimorar os nossos processos e oferecer a melhor experiência para os nossos associados. Investimos cada vez mais em tecnologias que facilitem o seu cotidiano, oferecendo as melhores condições e nosso atendimento próximo, com a solidez de uma instituição de 118 anos.

Entregas sistêmicas

Com a pandemia, disponibilizamos novas soluções em meios de pagamento como o ***PIX,*** que possibilita ***pagamento via QR Code***, e o ***cartão virtual***, que garante ***mais segurança nas suas compras*** pela internet.

Tag de passagem

O Sicredi conta agora com uma tag de passagem desenvolvida em parceria com a empresa Taggy. A facilidade pode ser usada em pedágios com cancelas automáticas sem que você precise parar no guichê ou descer do carro para pagar. Com ela, ***o associado tem mais segurança, controle, evita filas e tem o valor debitado direto da conta corrente.***

Seguro de vida

Aumentamos nosso portfólio de seguros de vida. Agora, além das demais seguradoras, ***contamos também com a MAPFRE.***

Investimentos

Tornamos nossos produtos de investimento mais acessíveis, melhorando o atendimento aos perfis conservador, moderado e agressivo, com ***produtos de previdência, fundos de investimento, LCA, produtos de renda fixa e poupança.***

Plano Safra 2020

No ***Plano Safra de 2020/2021 tivemos aumento dos recursos e melhorias nas taxas*** para o fortalecimento do agronegócio. O Sistema Sicredi disponibilizou ***24,1 bilhões de reais para custeio e investimento***, um aumento de 10% em relação ao ano anterior, e aqui na ***Sicredi Campos Gerais crescemos 20% em custeio e investimento*** em relação à safra anterior.

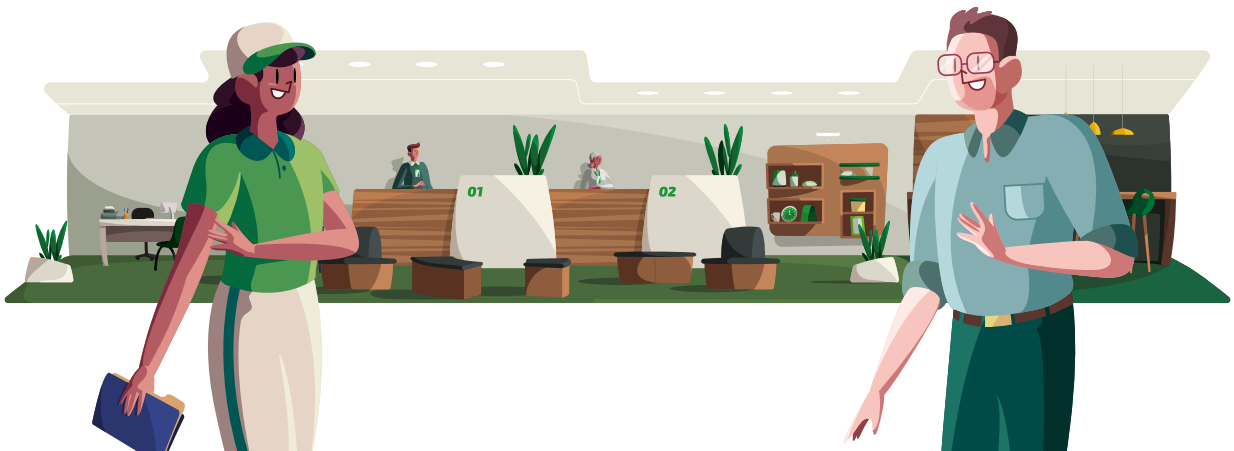
Promoções e sorteios

Poupar e Ganhar Sem Parar

A promoção ***Poupar e Ganhar Sem Parar*** iniciou em março e premiou associados das agências Palmeira, Colombo Centro, Ventania, Carambeí, Ponta Grossa Oficinas, Tibagi, Castro Rio Branco e Curitiba Batel. Foram distribuídos ***1 milhão de reais em sorteios semanais de 5 mil reais cada***; ***500 mil reais em um sorteio no dia da poupança*** e mais ***1 milhão no sorteio final*** em dezembro.

Seguro Mais em Vida

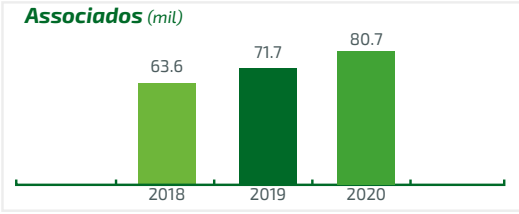
Os associados que possuem seguro de vida com o Sicredi participam de sorteios semanais. Em 2020, mais de ***180 mil reais foram distribuídos entre cinco associados contemplados*** nas agências Castro Castrolanda, Ivaí, Ventania e Ponta Grossa Centro.

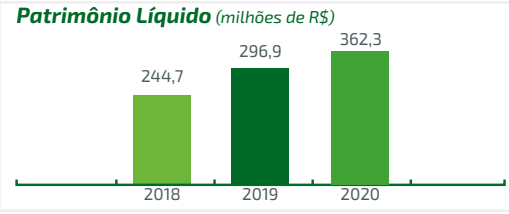


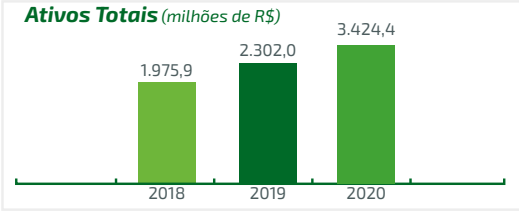
Crescimento, porte e solidez da Cooperativa

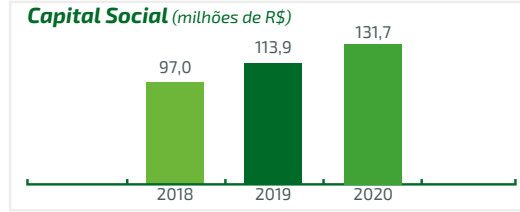
Em 2020 atingimos marcas importantes e nos superamos. Alcançamos o número de ***80 mil associados***, ***3 bilhões em recursos administrados*** e ***2 bilhões na carteira de crédito***.

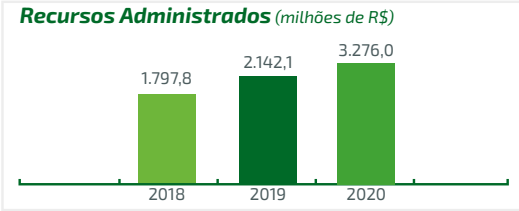
Confira outros números alcançados ao longo de 2020:

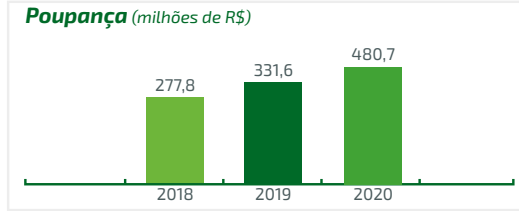


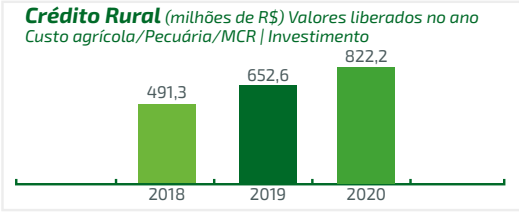


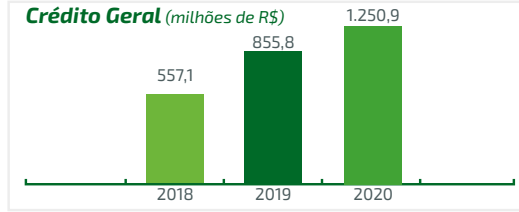


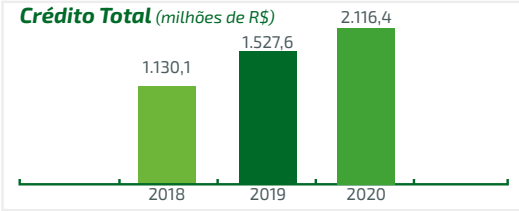


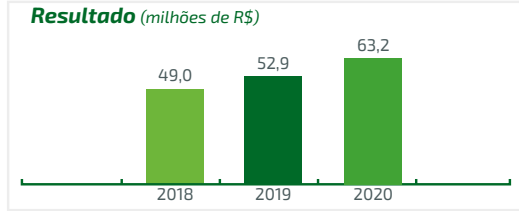












O nosso crescimento também refletiu na expansão da rede de agências. A agência de Carambeí passou por uma ampliação para oferecer um ambiente mais confortável e colaborativo para os seus associados. Além dela, também inauguramos a nova sede da agência de Palmeira e a 9ª agência de Curitiba, no Bacacheri. Para 2021, já temos programadas as inaugurações da 5ª agência de Ponta Grossa, no Jardim Carvalho e a 10ª agência em Curitiba, no bairro Mercês.

Balanço Patrimonial

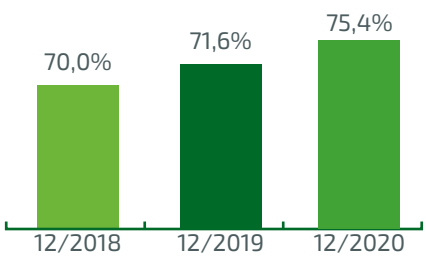
Ativo	
Disponibilidades	27.180.151,26
Aplicações Mercado Financeiro	1.295.615.506,99
Operações de Crédito	1.859.889.838,29
Outros Valores e Bens	14.255.049,48
Outros Créditos	113.660.393,75
Permanente	113.828.509,04
Total	**3.424.429.448,81**

Passivo	
Depósitos à vista + Arrecadações	518.111.766,54
Depósitos à prazo	2.015.052.693,72
Relações Interfinanceiras	363.140.646,92
Obrigações Emp. e Rep.	8.286.095,14
Outras obrigações	157.455.663,10
Patrimônio líquido	362.382.583,39
Total	**3.424.429.448,81**

Demonstrativo de sobras e perdas

	2019	2020
Receitas Financeiras	+44.410.670,75	+27.370.704,83
Receitas de Crédito	+201.896.609,97	+206.770.707,76
Receita de Prestação de Serviços	+65.136.640,16	+75.621.629,85
Outras Receitas Operacionais	+311.758,51	+305.928,89
Receitas Operacionais Totais	**+311.755.679,39**	**+310.068.971,33**
Despesas Operacionais	-100.425.294,69	-76.477.446,12
Despesas Administrativas	-132.210.493,01	-140.339.051,46
Despesa PCLD	-24.541.381,52	-31.625.735,50
Sobra Não Operacional	-1.733.985,33	+1.331.284,73
Resultado de Participações	+53.524,71	+252.941,85
Resultado	**52.898.049,55**	**63.210.735,66**

Pesquisa de satisfação:



75,4% dos nossos associados recomendam o Sicredi!

A pesquisa NPS avalia a satisfação e a lealdade dos associados e questiona o quanto o pesquisado recomendaria a cooperativa, seus produtos e/ou serviços para seus amigos, familiares e conhecidos. O Sicredi monitora esse indicador nacionalmente através de contato telefônico e a cooperativa reforça esse monitoramento através de sms e também através do QR Code nas agências.

Proposta de distribuição de sobras

Destinação do Resultado - Conforme Estatuto Social

Resultado 2020 ***63,2 milhões de reais****

Fundo de Reserva	FATES	Fundo Social	Total resultado a ser distribuído**
46,5 mi	2,98 mi	1,19 mi	12,68 mi

**Resultado com o pagamento de juros ao capital de R$ 3,73 mi e reversão do fundo social de R$ 215.670,40.*

***Valor composto por R$3,73 mi pagos em Dez/2020 relativos a Juros ao Capital e R$ 8,95 mi relativos ao resultado à disposição da assembleia. A proposta do Conselho de Administração é destinar 100% do valor do resultado à disposição da assembleia aos associados, sendo 50% em conta capital e 50% em conta poupança.*

Conselho de Administração – Gestão 2019-2023

Popke F. Van Der Vinne - Presidente
Gilberto José E. Zardo - Vice Presidente

Osmir Marcos Alberti
Johannes A. Van Der Meer
Jorge Koz
Fernando José F. Casarin
José Alvaro Goes Filho
Rubens Takeshi Shimizu
Paulo Roberto Trentin
Maria Parecida T. de Souza

Conselho Fiscal – Gestão 2019-2021

Efetivos	Suplentes
Artur Sawatzky - Coordenador	Henrique Morelli
Paulo Roberto Marchezini	Claudemir Roberto Sigolo
Luis Carlos da Silva Wolff	

Diretoria Executiva

Nome	Cargo
Marcio Zwierewicz	Diretor Executivo
Tilene Moerschbacher Farina	Diretora de Operações
Leila Rejeane Dobis Grik	Diretora de Negócios

Gerência Regional de Desenvolvimento

Reinaldo Fernandes de Oliveira: Campos Gerais PR e Vale do Ribeira SP.
Claudio Dunetz: Grande Curitiba.

No Sicredi você escolhe como prefere cuidar da sua vida financeira: pelo internet banking, aplicativo ou nas nossas agências.

Clique e assista o vídeo completo do relatório.

Cajati

Agência Cajati
Robson da Silva Sgorlon
13 3854-8190

Carambeí

Agência Carambeí
Sandra Regina Piveta
42 3231-5210

Castro

Agência Castro Rio Branco
Mariliza Tulio Krenke
42 3233-7715

Agência Castro Centro
Luiz Caetano Magro
42 3232-1994

Agência Castro Castrolanda
Kellyn Cristiane Munsberg de Souza
42 3234-1388

Colombo

Agência Colombo Centro
Josiano Graniska
41 3656-1044

Agência Colombo São Gabriel
Fabio Ferreira Cezar
41 3621-9509

Agência Colombo Alto Maracanã
Rubens Olavo Pereira dos Anjos
41 3562-7585

Curitiba

Agência Curitiba Marechal Deodoro
Alex Simões de Oliveira
41 3324-6401

Agência Curitiba Comendador Araújo
Mauricio Kusma
41 3223-8476

Agência Curitiba Kennedy
Jonas Fernandes Vaz
41 3229-8927

Agência Curitiba Portão
Rodrigo dos Santos Pereira
41 3229-9863

Agência Curitiba Avenida Brasília
Wagner Petriv de Abreu
41 3347-7188

Agência Curitiba Batel
Marcos José de Lacerda
41 3343-0730

Agência Curitiba Champagnat
Kelly Cristina Rebolho
41 3235-1077

Agência Curitiba Shopping Jockey Plaza
Rafael Vinicius Moreira
41 3216-1020

Agência Curitiba Bacacheri
Guilherme Prestia Custódio
41 3236-3412

Curiúva

Agência Curiúva
Gelvani Chaves Carneiro
43 3545-2131

Ipiranga

Agência Ipiranga
Rullyan Diego Mercer
42 3242-1421

Ivaí

Agência Ivaí
Alvin Ciombalo
42 3247-1515

Palmeira

Agência Palmeira
Denise Cristina Hoinaski Schamne
42 3252-7640

Agência Palmeira Witmarsum
Daniela Aparecida Passoni Dziadzio
42 3254-1308

Piraí do Sul

Agência Piraí do Sul
Diony Gonçalves
42 3237-2144

Ponta Grossa

Agência Ponta Grossa Nova Rússia
Adilson Alves Cardoso
42 3025-0300

Agência Ponta Grossa Oficinas
Marcelo Michelli Carneiro
42 3229-9091

Agência Ponta Grossa Centro
Fabiano Nardi
42 3225-8207

Agência Ponta Grossa Uvaranas
Walmir Wilpert
42 3229-7962

Registro

Agência Registro
Karoline Komiyama
13 3821-5464

Tibagi

Agência Tibagi
Leandro Faustinoni
42 3275-3299

Ventania

Agência Ventania
Carlos Diego da Silva Carneiro
42 3274-1217

Agência Ventania Barro Preto
Carlos Diego da Silva Carneiro
42 3259-1373

Clique aqui e fale com a gente

Sicredi